

# UEX-Fahrgastrechte – Passengers rights

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch Verspätung oder Ausfall des Urlaubs-Express Unannehmlichkeiten entstanden sind. Dafür bitten wir Sie um Entschuldigung. Falls Sie Ansprüche auf Erstattung bzw. Entschädigung geltend machen wollen, nutzen Sie bitte dieses Fahrgastrechteformular.

## **Voraussetzungen für den Anspruch:**

- + Sie müssen zum Ereigniszeitpunkt im Besitz einer für die verspätete/ausgefallene Fahrt gültigen Fahrkarte sein.
- + Es können nur Ansprüche wegen Verspätungen oder Ausfällen des Urlaubs-Express der Train4you Vertriebs GmbH geltend gemacht werden.
- + Ab 60 Minuten Verspätung bei Ankunft im Zielbahnhof haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung von 25% für die Personenbeförderung für die einfache Fahrt, ab 120 Minuten von 50 % des gezahlten Fahrpreises für die Personenbeförderung für die einfache Fahrt.
- + Als Ankunftszeitpunkt gilt die vom Netzbetreiber festgestellte Zeit im Zielbahnhof vor Fahrzeugentladung.

## + **Diese Unterlagen benötigen wir:**

- + Das ausgefüllte und unterschriebene Fahrgastrechte-Formular
- + Ihre Fahrkarte (auch bei Nichtantritt oder Reiseabbruch, mit Bestätigung durch Zugpersonal)
- + Einen Kostennachweis, falls Ihre Fahrkarte keinen Preisaufdruck hat
- + Hotelrechnung / Taxiquittung
- + Evtl. Fahrkarte für anderen Zug
- + Bitte senden Sie weitere Unterlagen nur auf Anforderung zu. Originalunterlagen können wir nicht zurücksenden.

**Bitte senden Sie das Formular und alle Unterlagen an folgende Adressen:**

Train4you Vertriebs GmbH  
Kundenmanagement  
Magnusstraße 18a  
50672 Köln

oder per Mail an:  
kundenmanagement@train4you.de

# UEX-Fahrgastrechte – Passengers rights

Die Hinweise auf Seite 1 habe ich zur Kenntnis genommen.  
 Die genannten Bedingungen erkenne ich an.

<b>Name des Kunden, gemäß Fahrkarte</b> Surname, Name			
<b>Buchungs-Nummer</b> Booking number			
<b>Kontoverbindung IBAN/BIC</b> Bank account IBAN/BIC			
<b>Straße, Hausnummer</b> Street, number			
<b>Postleitzahl, Ort, Land</b> Postal code, town, country			
<b>Telefon</b> Telephone			
<b>E-Mail</b>			
<b>Abfahrtsdatum</b> Departure day		<b>Zug-Nr.</b> Train number	
<b>Abfahrtsterminal</b> Departure station		<b>Ankunftsterminal</b> Arrival station	
<b>Ankunft lt. Fahrkarte</b> Arrival scheduled on ticket		<b>Ankunft tatsächlich</b> Actual time of arrival	
<b>Datum</b> Date			
<b>Unterschrift des Kunden</b> Signature			

Ihre hier angegebenen persönlichen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Antrags verwendet und gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Es gelten die Beförderungsbedingungen der Train4you Vertriebs GmbH, einzusehen unter [www.urlaubs-express.de](http://www.urlaubs-express.de)